



社群式治療對中途宿舍建構復元文化的啟示

利民會尚德之家

邱佩芬

2014年10月11日



目的...

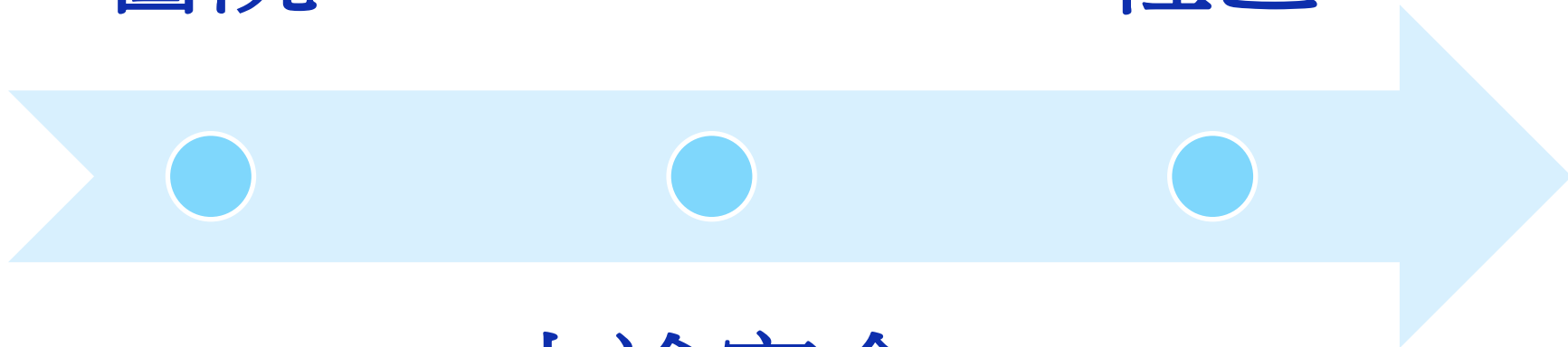
- 反思中途宿舍服務理念的轉化。
- 分享團隊成員如何經歷轉化的過程。
- 分享宿舍由「社群式治療」逐步走向「復元為本」的實踐經過。



中途宿舍是...

醫院

社區



中途宿舍



服務理念...

- 利民會是首間在本港推行「社群式治療」(Therapeutic Community) 的精神復康服務的機構。
- 相信服務使用者從群體相處中學習，環境可令人改變、進步。
- 包含四個核心價值：民主(Democratization)、包容(Permissiveness)、大同(Communalism)、現實對質(Reality Confrontation)。



服務理念轉變



如何開始？

- 服務的靈魂：同事？服務使用者？社區人士？
- 轉型是否需要？如何準備？
- 服務理念轉型？拼棄「社群式治療」？完全採納「復元模式」？還是融和？還是.....
- 同事團隊建立？
- 同事如何理解轉型？
- 宿舍現況、發展步伐？
- 如何開始？如何規劃.....



一切從同事開始...

- 宿舍團隊是服務的靈魂。
- 何謂同事？不單共事，更重視同心。
- 一同關心服務使用者、關心服務、關心宿舍、關心社會時事.....
- 同事也共生：生活習性、個人喜惡、家庭系統、支援網絡.....
- 沒有秘密，只有更親密。



三環核心工作基礎



建立團隊

■ 交更、團隊會議、個案會議：

➤ 鼓勵討論、引出啟發、分享反思，促進互相認識、學習。

■ 節日 / 主題午餐盛宴：

➤ 分享工作以外的軼事。

■ 思想日：

➤ 一年兩次，以探討「復元」為目標。



培植團隊

- 設立「社工會議」為服務發展的核心。
- 促進團隊成員互相合作，鼓勵社工與復康工作員合作帶領活動，加強同事溝通及知識技巧的傳授 (Knowledge/Skill Transference)。
- 宿舍同事訓練：分享運用「優勢為本」撰寫服務使用者的覆診信，加強理念導向 (Strength-based Orientation)。



發揮團隊

- 「社工會議」加強社工在服務層面的角色，帶動宿舍服務理念的轉型。
- 就著不同的事務，由社工帶領同事小組討論、重視同事的表達、聆聽、反思，再回應。溝通除建立默契，亦發揮團隊力量。
- 在個案或團隊會議中，也一起討論不同的觀點、做法，解難中發揮團隊創意。



團隊如何經歷轉化？

社工
會議

思想日

服務
實踐

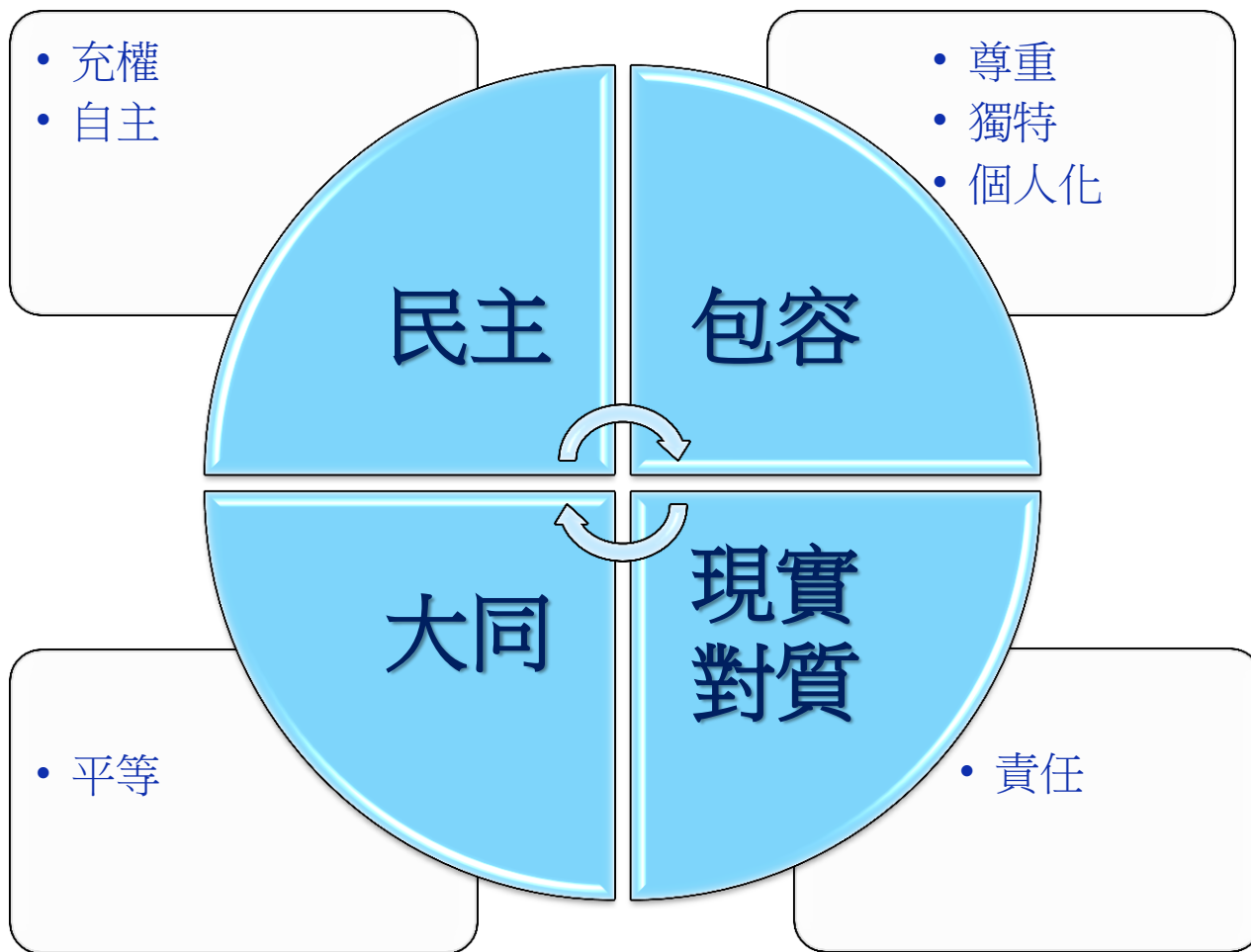


社工會議

- 討論「社群式治療」與「復元為本」的價值異同，有何相近，如何取捨。
- 訂立團隊發展的目標、方向、方法。
- 設計思想日的主題、目標及方法。
- 檢討思想日的內容。
- 檢視思想日的討論結果，如何調整年度服務的推行。



社群式治療VS復元



社群式治療VS復元

個人為本

- 獨特和個人化 (*Individualized and person-centred*)
- 充權 (*Empowerment*)

優勢為本

- 優勢為本 (*Strength-based*)
- 自主 (*Self direction*)
- 全人健康 (*Holistic wellbeing*)
- 非線性 (*Non-linear*)
- 尊重 (*Respect*)
- 責任 (*Responsibility*)
- 希望 (*Hope*)

自然支援

- 朋輩支持 (*Peer support*)
- 家庭支持 (*Family support*)



文化基礎成就復元？

- 社群式治療與復元概念，各有所長，前者包括價值，也涵蓋實踐技巧；後者，較為抽象的價值。
- 前者有前人的經驗累積，後者需要我們一同努力。
- 但前者建立的文化，使討論、實踐復元都有基礎益處。



文化基礎成就復元？

- 同事與服務使用者的關係較平等。
- 服務使用者參與度較高。
- 鼓吹討論、分享、交流意見的文化。
- 有充權、決定的文化。
- 雙向溝通，凝聚共識。
- 著重服務使用者的需要，人性化宿舍，貼近現實社會生活。



思想日

- 在過去共舉行了五天「思想日」。
- 集中同事對「復元」的領悟。
- 2012/ 13年度的主題環繞團隊建立。
- 2013/ 14年度以「復元」主題，透過參與增加對「復元」概念的領略。
- 2014/ 15年度向澳門出發，放眼澳門利民會望廈之家，交流實踐復元之路。



思想日

- 「鏡裡鏡外」同事們用輕黏土製作另一同事的外觀。
- 然後讓大家猜想「這是誰？那是誰？」
- 過程增加認識，充滿驚喜。



思想日

- 「生命圖鑑」同事製作地圖，介紹自己人生三個景點，展望將來的目標，然後眾人給予鼓勵或欣賞貼紙，學會「生命起伏」。
- 「拖鞋蜜友」同事們分享過人生，互相為對方製作一隻拖鞋交換祝福，見證「朋輩支援」的重要。



思想日

- 「復元交匯站」同事們到望廈之家，親身實地學習和感受實踐復元，原來可以大不同，驚訝又驚喜！



服務實踐

- **2013/ 14**年度計劃「向復元出發」首次嘗試應用復元概念於服務。
- 涵蓋面太闊，最後顧此失彼，當中有一些活動是實踐了，如「**DAY DAY**加油站」、「生日事務所」、「尚德新聞部」、「同路人網絡」及「尚德賞你頒獎禮」較為突出。
- **2014/ 15**年度計劃「一人一票倉」作出調整，集中嘗試實踐「朋輩支援」。
- 一切在努力中~



服務實踐的反思

- 復元，永遠未完，路途遙遠。
- 所以，看近，好過看得太遠。
- 未來，腳踏實地，好過不切實際。
- 時間，活出意義，才叫時間。
- 所以，循環努力，總有收成。
- 復元，信受奉行就是了。



