



精神健康研討會

精神復康回顧與前瞻 -
社區復元

僱主網絡於職業復康服務裡
所扮演的角色

講者: 何立剛 (利民會社工)

背景

何謂職業復康
服務??



利民會職業復康服務

- 綜合職業復康服務中心: 新翠實業社(IVRSC)
- 輔助就業服務(SE): 利民進業服務
- 陽光路上-青年殘疾人士在職培訓計劃(Sunnyway)
- 職能評估及優化計劃
- 利民卓業有限公司社會企業



社會福利署要求:

1. Average Enrolment Rate

新翠實業社: IV Mode 165名
SE Mode 41名

利民進業服務: 柴灣/將軍澳/元朗/黃大仙
共65名

陽光路上: 每年新入服務 15名



社會福利署要求:

2. Successful Discharge Rate

新翠實業社: 2年內有16名服務使用者
成功公開就業 (OE)

利民進業服務: 1年內有17名服務使用者
成功公開就業 (OE)

陽光路上: 1年內有 6名服務使用者
成功公開就業 (OE)



社會福利署要求:

3. Rate of Progress Review Completed

新翠實業社: 95%

利民進業服務: 95%

陽光路上: NA



公開就業

Open Employment

(OE)



服務使用者的期望:

- ◆ 找份工作
- ◆ 增加收入
- ◆ 有個寄託 *生活更充實
- ◆ 融入社會
- ◆ 做個有用的人



公開就業

Open Employment (OE)

思考: 背後精神



服務對象:

- 主要為精神病康復者(MI) / 復元人士
- 部份為智障人士(MR)



服務路線圖：

公開就業



接受訓練



進入服務

直接公開就業



進入服務



服務提供者

服務使用者



橋樑



僱主
職位



百花齊放的年代:

- ◆ 「剪報紙」 - 招聘廣告
- ◆ 勞工處
- ◆ 上網、求職網站
- ◆ 求職小組
- ◆ 與社會企業合作

思考: 服務成效



困難

- 被動
- 欠缺自信心
- 不懂得表達自己
- 適應力不足
- 缺乏資源

惡性循環：搵工 → 失敗 → 挫折

再搵工 → 再失敗 → 再受挫折

機構文化:

1. TC Model 社群式治療

2. Recovery Model 復元模式

- 以人為本
- Strength 能耐
- Empowerment 充權
- 融入社區



主動出擊

建立僱主網絡



商業社會

Sales → sell 產品：賣車、賣樓、賣電話
sell 服務：

↓
客戶
消費者



職業復康服務:

服務提供者 → sell 「人」 → 僱主

- 給僱主從另一個角度去認識復元人士
- 發現 / 欣賞 復元人士的 Strength 能耐
- 明白 / 包容 復元人士的 Weakness 弱勢

Win – Win Solution 雙贏辦法



僱主網絡的對象:

- ◆ 良心僱主
- ◆ Caring Company 商界展關懷的商戶
- ◆ 重視 Corporate Social Responsibility (CSR) 的公司
- ◆ 社企

思考: 大公司 vs 小商戶



僱主網絡的配套:

- ◆ Caring Company Nomination
- ◆ Recognition / Acknowledgement
- ◆ 指導員獎勵金計劃



僱主網絡要多元化:

清潔: 電車總站、巴士總站、商業大廈、商場、
辦公室、大學宿舍、NGO院舍

餐飲: 樓面侍應、洗碗、收銀、雜工、食品工場

保安: 座頭(私人屋苑)、公園、大學校園、商場

零售: 復康用品店

文職工作、速遞、物流、倉務、照顧員



服務使用者餐飲工作:



服務使用者零售工作:



服務使用者電車清潔工作:



服務使用者倉務工作:



與僱主的合作

- 親自參觀工作環境，以作篩選
- 創新思維+彈性，eg. 斬件式的職位
- 帶領服務使用者參觀工作地方，
eg. 公司開放日
- 擔任協調者的角色
- 協助適應新的工作環境
- 進入工作場地作跟進輔導
- 團隊合作



總結:

- ◆ 與僱主建立長期合作的伙伴關係



多謝！

